

Olá, caro(a) estudante.

Este tutorial tem por objetivo orientar **em 4 passos** o acesso à plataforma Jovens Gênios.

Vamos lá!

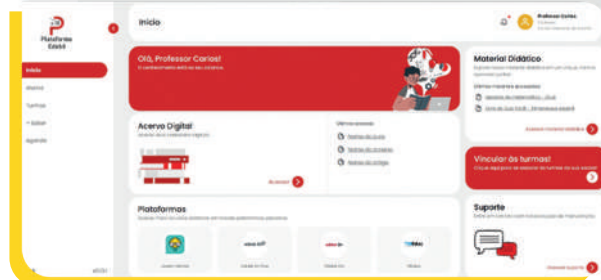
# 1 Acesso à Plataforma

Acesse a plataforma Edêbe no link [plataforma.edebe.com.br](http://plataforma.edebe.com.br) ou apontando a câmera para o **QRCode** abaixo e preencha **Usuário/Senha**. Em seguida, clique em **Entrar**.



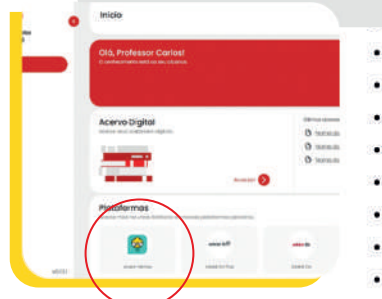
# 2 Área da Plataforma

Após acesso, você será ir para a **página da plataforma**.



# 3 Aplicativo

Clique no aplicativo **JG Jovens Gênios**



# 4 Você Chegou!

Você será direcionado à guia da **Plataforma Exploradores Jovens Gênios**



## Suporte Plataforma Exploradores

Olá, exploradores. Em caso de dúvidas ou dificuldades entre em contato com o suporte.

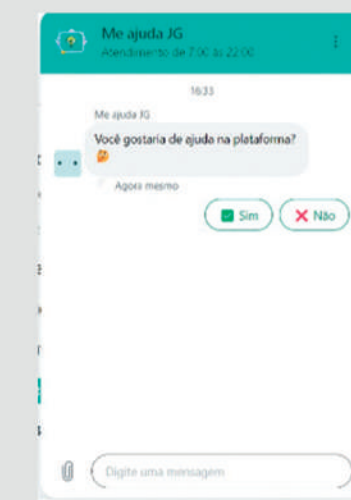
É bem simples!

**Passo 1** | Ao acessar a Plataforma Exploradores. No lado direito do painel, você encontra o botão **Me ajuda JG**. Nosso boot que direciona para nossa equipe de atendimento ao cliente (suporte).

**Passo 2** | Clique no botão **Me Ajuda JG**



E descreva as dúvidas ou dificuldades.



Obs.: Lembrando que o atendimento funciona de **07h às 22h** de segunda à sexta-feira.

Outra alternativa de atendimento no suporte é via **WhatsApp 21 97016-7092**

## O que você encontra ao chegar na plataforma?

- 

### AVATAR

Estudante, você terá a possibilidade de caracterizar seu perfil utilizando diversas roupas, estilos e acessórios.

**Divirta-se!**
- 

### PLANETAS

Aqui, a exploração fica por sua conta! Explore os níveis e fases respondendo às questões propostas pela plataforma.

**Ah! Ao concluir um nível, você tem a possibilidade de ganhar as recompensas dos personagens.**
- 

### ME AJUDA JG

Se surgir dúvidas, em relação à plataforma Jovens Gênios, procure o suporte. É simples! Clique no botão, no qual abrirá um chat, escreva sua dúvida e logo será atendido.

O Suporte fica disponível de 07 às 22h (horário de Brasília)

**Lembre-se: Suporte somente em casos de dúvidas!**
- 

### MINHA TRILHA

O estudante poderá fazer o uso livremente criando sua própria trilha de aprendizagem, diversificando em batalhas, treinos, narrativas e projetos.

**Prepare-se! Será incrível.**
- 

### ESCOLA

Neste item, você encontrará as atividades e avaliações criadas pelo seu professor.

**Fique atento!**
- 

### EDU - TUTOR I.A.

O **Edu** é a **Inteligência Artificial da Jovens Gênios** que, além de ajudar os estudantes com dúvidas curriculares e extracurriculares e auxiliar na resolução de questões, interage com os alunos de forma personalizada, incentivando-os e mantendo a conversa fluida com perguntas frequentes.

editora **edebê**



**Jovens Gênios**



editora **edebê**



**Jovens Gênios**

